

Junior Produkt- und Projektmanager (m/w/d) tennis.de im Ressort Digitalisierung



Hamburg



ab 01.07.2024



Vollzeit

Du bist tennisinteressiert, hast eine hohe technische Affinität in der Digitalisierung mit gleichzeitigem Fokus auf Kundenzentrierung und brennst für Produkt- und Projektmanagement?

Die TDS Tennis Deutschland Service GmbH ist als Serviceunternehmen des Deutschen Tennis Bundes und seiner Landesverbände für das Management des größten Tennisportals in Deutschland „mybigpoint“ verantwortlich. Die TDS ist zudem maßgeblich bei der Entwicklung der neuen Plattform tennis.de involviert.

Wenn CMS und CRM keine Fremdwörter für dich sind, du im Optimalfall bereits erste Erfahrungen im Produkt- und Projektmanagement gesammelt und Spaß hast, nicht nur verbandsintern als Dienstleister zu agieren, sondern auch die digitale Produktwelt des deutschen Tennis weiterzuentwickeln, bist du die richtige Person für diesen Job. Deine Aufgabe ist die Schaffung und Verbesserung der digitalen Lösungen mit dem Fokus auf die Bedürfnisse der Kunden und Partner. Als Produkt- und Projektmanager tennis.de arbeitest du unmittelbar mit den Führungspersonlichkeiten des deutschen Tennissports zusammen und gestaltest die digitale Welt von morgen!

Deine Hauptaufgaben

- Du unterstützt im Produktmanagement unserer vielfältigen Systeme und Plattformen (CRM, CMS, Plattform tennis.de, Nationale Tennis Datenbank, Google Analytics, AdServer, ...)
- Du legst deinen Fokus auf die Produkte und deren sinnvollen Einsatz für die User
- Du sammelst und priorisierst die System-Anforderungen für die einzelnen Produkte
- Du bist verantwortlich für die Segmentierung von Personengruppen für zielgerichtete Marketing- & Vertriebsmaßnahmen
- Du agierst in deiner Funktion als Schnittstelle zwischen IT und Digital Marketing
- Du bist der Sparringspartner für alle Abteilungen bei der Planung und Umsetzung von Maßnahmen
- Du unterstützt bei der Erstellung und fortlaufenden Verbesserung der CRM-Strategie inkl. Zieldefinitionen
- Du erstellst regelmäßig Reportings/Analysen unter Berücksichtigung der relevanten KPIs
- Du unterstützt die Key User, führst Schulungen durch und bist zentraler Ansprechpartner für die Systeme
- Du verantwortest den Aufbau und die Pflege der Dokumentation der Systeme
- Du unterstützt im Projektmanagement des Geschäftsbereichs Digitalisierung & Innovation
- Du arbeitest in den zugeordneten Arbeitsgruppen und Gremien mit

Dein Profil

- Du verfügst über ein abgeschlossenes Studium oder vergleichbare Ausbildung im Bereich Wirtschaftsinformatik, Marketing, Kommunikationswissenschaften oder Medienwissenschaften
- Du hast bei der Steuerung von Projekten unterstützt und eine technische Affinität mit gleichzeitigem Fokus auf Kundenzentrierung
- Du kennst dich bereits mit den Grundzügen von CMS und CRM-Systemen aus (idealerweise Adobe Experience Manager sowie Microsoft Dynamics 365)
- Du bist ein Organisationstalent und agierst auch unter Zeitdruck jederzeit zuverlässig und bist äußerst flexibel
- Persönlich überzeugst du uns durch eine freundliche, diskrete, loyale und teamorientierte Art sowie deine strukturierte, zuverlässige, proaktive und selbstständige Arbeitsweise
- Du interessierst dich auch für bereichsübergreifende Themen und arbeitest in vielen Teilen selbstständig und lösungsorientiert

Das bieten wir

- Unbefristetes Anstellungsverhältnis an einem attraktiven Büro-Standort in Hamburg-Rotherbaum
- Vollzeit (40h/Woche), flexible Arbeitszeiten und Home-Office Regelungen
- 28 Tage Urlaub auf Basis einer 5 Tage Woche
- Eine offene, wertschätzende Organisationskultur und ein motiviertes Team mit Leidenschaft für den Tennissport
- Eine angemessene Vergütung entsprechend der Aufgabenstellung
- Verschiedene Mitarbeitervorteile

Der Job reizt dich? Wir freuen uns auf deine Bewerbung, die du bitte mit den üblichen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Referenzen) an bernhard.sonnleitner@tennis.de sendest. Nenne uns bitte deine Gehaltsvorstellung sowie den frühestmöglichen Eintrittstermin. Für Rückfragen steht dir Bernhard Sonnleitner (Leiter „Produktmanagement & Service-Center“, Standortleiter Oberhaching) per E-Mail jederzeit zur Verfügung.